

## Les activités du GRM (groupe ressources maltraitance) et de son GR (groupe de référence) en 2009

*(Extrait d'une présentation au Conseil de Fondation)*

---

*par Yvonne Perrenoud, responsable pédagogique de l'école Fleur de Lys et du jardin d'enfants Marcotte à Ecublens et des classes d'enseignement spécialisé à Morges et Jean-Daniel Bloch, responsable pédagogique du Centre Thérapeutique de Jour et de l'école pour enfants atteints d'autisme à Nyon*

---

Avant de parler des activités du GRM et de la mise sur pied d'un groupe de référence, un bref historique permet de préciser l'origine et le concept du GRM.

A la fin des années 1990, le besoin se fait sentir dans les écoles de la Fondation de trouver, si ce n'est des réponses du moins des pistes, aux questionnements des collaborateurs autour de la maltraitance, des suspicions et des abus. Un groupe ressource avec un représentant de chaque école est constitué, et après quelques tâtonnements et réflexions se met à la tâche en différents sous-groupes pour produire les trois premières pièces maîtresses du GRM, à savoir : Un protocole d'intervention en cas de maltraitances et de suspicions d'abus, un code éthique et des documents concernant la prévention.

En 2005, ces documents sont revisités, réactualisés et entrent dans Vitadoc pour être à la disposition de tous les collaborateurs.

Durant toutes ces années, les différents représentants des écoles se succèdent au GRM, un collaborateur sortant ne quittant en principe pas le groupe sans avoir trouvé un remplaçant (avec l'aide de son responsable). Le GRM fonctionne ainsi depuis plusieurs années, les représentants des écoles qui y participent sont garants du projet et attentifs à ce que leurs collègues puissent relayer les questions relatives à la maltraitance et aux suspicions. Ils fonctionnent comme personnes ressources auprès de leur responsable pédagogique et de leur équipe. Pour ce faire, ces collaborateurs se forment, soit individuellement (formation à l'UNIL ou autre) soit avec le groupe, en faisant venir des intervenants extérieurs, en partageant leurs expériences sous forme d'intervision ou encore en participant tous ensemble à diverses formations (Paris, Liège avec "Paroles d'enfants" entre autres...).

Les rencontres ont lieu 3 à 4 fois par année, différents sous-groupes pouvant se retrouver plus intensivement autour d'un projet, comme cela a été le cas en ce qui concerne la création du GR dont nous parlerons plus loin.

En 2009, nous avons prévu 4 rencontres dont une en février qui a dû être annulée, plus de la moitié des participants étant malades. Les rencontres suivantes du mois de mai et septembre ont eu lieu dans une de nos écoles avec chaque fois un invité :

- En mai le Dr Alain Herzog de l'ATEMA (Accueil de l'Enfant Maltraité et Abusé) qui est relié au service universitaire de psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent (SUPEA). Les enfants y sont adressés pour la plupart par le CHUV lors de suspicion et d'abus et le Dr Herzog reçoit les parents et l'enfant. Il fait

également des expertises sur mandat judiciaire ainsi que des expertises de crédibilité de l'enfant.

- La question du signalement au SPJ, quand, pourquoi et à quel moment étant une question récurrente, nous avons invité une assistante sociale du Service de protection de la jeunesse (SPJ) à la rencontre suivante en septembre.

Cette assistante sociale nous a présenté le SPJ, sa mission (protection – prévention - surveillance), expliqué comment procéder à un signalement auprès de l'office et répondu à de nombreuses questions des participants.

- Le 25 novembre, l'entier du GRM a participé à une journée de formation mise sur pied par Vifa (Violence et Famille, un des secteurs de la Fondation Jeunesse et Famille). Le thème de la campagne de Vifa "Déjouons la violence" proposait une journée aux professionnels intitulée "Enfant bouclier, pansement ou butin ? Quelle est la place des enfants dans le cycle de la violence conjugale ?" Cette journée de formation a permis de souder le groupe, dont plusieurs personnes sont nouvelles, de faire des liens avec des situations professionnelles, de mieux comprendre le "cycle" de la violence qui s'inscrit dans tout un processus dans lequel l'enfant est impliqué malgré lui.

L'année 2009 a également été importante pour le GRM avec la mise sur pied du GR (groupe de référence). En effet depuis 2007 déjà le GRM réfléchissait à la mise en place d'un groupe de référence interne à la Fondation qui permette de répondre très rapidement aux questions des collaborateurs. Ce dernier a démarré fin 2008 avec une présentation et une information à toutes les équipes et a commencé à fonctionner en 2009.

## Groupe de Référence (GR)

L'équipe du Groupe Ressources Maltraitance (GRM) des mineurs propose la création d'un Groupe de Référence (GR), interne à la Fondation.

Dans la **problématique des maltraitances et des suspicions d'abus sexuels**, le GR offre un espace de partage, d'informations et de conseils aux collaborateurs dans un cadre non formel.

Cet espace permettra l'analyse des situations apportées, avec l'intérêt d'un regard neutre et extérieur de professionnels formés à cette problématique.

## **Compétences spécifiques**

Les compétences spécifiques pour intervenir dans le cadre du GR sont :

- capacité d'aborder les problèmes en lien avec la maltraitance physique et/ou psychique ;
- capacité de proposer au collègue consultant différents éclairages lui permettant d'être rassuré, sécurisé ;
- capacité de maintenir ou de rétablir la distance nécessaire afin de faire face à des situations absorbantes et envahissantes.

## **Situations traitées**

Le GR peut traiter toutes les situations qui lui sont soumises ayant trait aux :

- suspicions d'abus sexuels ;
- suspicions de maltraitance psychologique et /ou physique ;
- évaluations de situations qui font penser à une suspicion ;
- problèmes liés à la contention ;
- stratégies pour le maintien du cadre ;
- maltraitances subies par les professionnels de la part des élèves et/ou des adultes (et vice-versa).

## Modalités d'intervention

- Les intervenants du GR peuvent être contactés par téléphone professionnel ou portable.
- Un rendez-vous est fixé selon les besoins du collaborateur demandant et en fonction de l'urgence du cas.
- Un climat de confidentialité, sous réserve du devoir de signalement, est garanti au collaborateur, en référence au protocole d'intervention en cas de maltraitance ou suspicion d'abus sur les mineurs de la Fondation de Vernand (signalement au responsable pédagogique concerné et au directeur de secteur).
- Le nom de l'enfant, du collaborateur présentant la situation, ou celui de l'école où est scolarisé l'enfant, n'apparaîtra pas forcément dans le document.
- Le GR propose au collaborateur demandant les noms des personnes à informer, le cas échéant (par ex. pour la mise en place d'un réseau).
- Un procès-verbal de séance est écrit, retraçant l'essentiel de l'entrevue. Il est produit à deux exemplaires, l'un remis au collaborateur demandant et l'autre destiné à un DOSSIER CONFIDENTIEL GR.
- Un rendez-vous différé dans le temps peut être envisagé, si nécessaire.
- Le GR peut se donner la possibilité de différer ses conseils et proposer un deuxième rendez-vous.
- Le GR aura le souci de l'accompagnement du collaborateur demandant.

Sur cette année, 5 situations très diverses nous ont été proposées et traitées soit en une ou deux rencontres.

## Faire du Ciel le plus bel endroit de la Terre

*par Fabienne Unverricht, secrétaire-comptable à l'administration du Centre de Vernand*

Depuis plus de 25 ans, l'APA (Association des Propriétaires d'Avions de Lausanne et environs) organise à l'intention d'enfants en situation de handicap un baptême de l'air. Quelle chance se fût, en février dernier de se faire approcher par cette association et de pouvoir ainsi mettre en place une journée de rêve pour les enfants accueillis dans nos écoles d'enseignement spécialisé.

C'est donc le dimanche 5 juin dernier, sous un soleil de plomb, qu'environ 50 élèves se sont retrouvés sur le tarmac de l'aérodrome de la Blécherette, prêts pour certains à réaliser un rêve et pour d'autres à devoir en priorité affronter quelques peurs.

Une fois le "check-in" fait et leurs cartes d'embarquement en poche, nos élèves ont pu s'approcher de la dernière porte de sécurité qui les séparait de l'engin volant. Quelques photos souvenir devant l'avion avec le pilote et hop c'est parti, le casque sur les oreilles et après avoir mis sa ceinture, pour 20 minutes de plaisir dans les airs de la Romandie.

Ces chères petites têtes blondes ont pu ainsi admirer l'abbatiale de Romainmôtier, le bleu du lac Léman, la ville de Lausanne, les campagnes du Gros-de-Vaud, la Côte et la Riviera, leur école, les Dents du Midi et même la villa de Michael Schumacher !

Quelle chance d'être sur place et de pouvoir, une fois l'avion posé sur le bitume, voir ces enfants courir vers nous, d'énormes sourires aux lèvres et les yeux tout brillants de plaisir.

Un goûter dans une main et dans l'autre un certificat de baptême de l'air, nos élèves sont repartis dans leur foyer, non sans

préalablement avoir remercié plus d'une fois les formidables membres de l'APA.

Sur place, les bénévoles de l'APA se sont montrés attentifs, généreux et encadrant auprès des enfants mais également des parents ou des adultes qui les accompagnaient. Nous avons pu sentir la joie des enfants et avons vu quelques larmes d'émotion couler sur les joues de certains parents ainsi que des membres de l'APA.

*Les photos de cette journée sont disponibles sur : [www.apa-lsagl.ch](http://www.apa-lsagl.ch).*

---

## Projet accueil de jour

---

*par Mireille Scholder, directrice du secteur Hébergement et Ateliers*

---

Qu'est-ce qui donne sens à ma vie ? Travailler ? Apprendre ? Rencontrer ? Partager ? S'amuser ? Des questions essentielles qu'on se pose tous, peut-être pas assez souvent. Des questions qui sous-tendent la réflexion que nous voulons mener sur ce temps en journée pendant lequel nous accompagnons résidents, collaborateurs des ateliers, personnes à domicile. Quels sont leurs besoins ? Quelles sont leurs attentes ? Comment y répondons-nous aujourd'hui ? Comment adapter nos prestations demain ? Pour mener ce projet qui associe des collaborateurs des ateliers, de l'hébergement et de l'accompagnement à domicile, nous nous sommes associés les services d'Alain Pillet, Axiome Sarl.

Cette dernière décennie, c'est la singularité des individus et des besoins qui nous a conduits à moduler notre offre pour faire de plus en plus du sur-mesure: permettre à chacun d'être en situation de réussite, d'avoir un horaire qui soit compatible avec son vieillissement ou ses aspirations. Cette souplesse et capacité d'adaptation sont des richesses à préserver.

Souhaitons inspiration et créativité au groupe projet pour valoriser l'existant et développer des propositions pour que chaque personne accompagnée trouve du sens et de l'épanouissement dans ses activités de jour.

---

## Rendez-vous Slam

### *Ma vie à Rive-Thièle*

---

*par Anne-Marie Mayor, résidente à la Résidence Rive-Thièle à Yverdon-les-Bains*

---

Que je suis bien dans mon bain le matin.  
Quand je regarde la Thièle  
Je me dis qu'ils ont dû travailler dur, avec une truelle  
Dans la Thièle.  
Je suis contente dans mon studio  
Où j'écoute souvent la radio  
Car je n'ai pas de vidéo.  
Les éducateurs sont toujours à l'heure  
Pour commencer leur journée de bonne humeur.  
Les éducatrices ont souvent l'air triste  
En tapant sur leur calculatrice.  
Mon studio est grandiose  
Et je veux vivre pleinement, calmement dedans.  
J'ai une confiance avec l'équipe éducative  
Qui est vraiment active.  
Pour moi c'est important d'avoir des gens comme ça dans ma vie  
Sur la rive à Rive-Thièle.

Voilà, je vous laisse mon histoire entre vos mains  
Jusqu'à demain.  
Je vous dis au revoir  
Ou plutôt bonsoir.

---